

Ukončenie činnosti pobočky Patria Finance na Slovensku k 1.6.2015

Vážená pani, vážený pán,

dovoľte, aby sme Vás touto cestou oficiálne informovali o pripravovanej zmene týkajúcej sa pobočky Patria Finance, a.s., pobočka Slovenská republika, na adrese Michalská 18 v Bratislave.

S účinnosťou od 1.6.2015 prestane táto pobočka poskytovať služby a jej činnosť bude ukončená. Kompletný klientsky servis, napr. uzatváranie rámcových zmlúv, dodatkov k zmluve atď. bude poskytovaný aj naďalej v rovnakom rozsahu a kvalite na jednotlivých pobočkách ČSOB.

Zároveň by sme Vás chceli informovať o rozšírení našich oddelení Customer Care a Front Office, ktoré poskytujú priebežný servis súčasným aj potenciálnym klientom. Akékoľvek otázky a individuálne požiadavky budeme aj naďalej riešiť v rovnakej kvalite ako doteraz telefonicky alebo elektronicky.

Súčasnú spojenie, vid' nižšie, zostáva v platnosti. Telefónne hovory budú po uzatvorení pobočky presmerované do Prahy. Spoplatnené budú podľa miestneho slovenského tarifu. Mení sa však adresa pro zasielanie klientskej dokumentácie:

Patria Finance, a.s.
Jungmannova 24
110 00, Praha 1

Telefón: +421 232 203 203
Fax: +421 232 203 179
E-mail: info@patria-direct.sk
Priama linka oddelenia Customer Care: +420 221 424 142

Pokiaľ budete mať akékoľvek otázky, kontaktujte nás prosím na uvedených spojeniach.

Uisťujeme Vás, že táto zmena nijako neovplyvní úroveň služieb, ktoré Vám poskytujeme. Práve naopak – v dohľadnej dobe Vás oboznámime s niekoľkými novinkami, ktoré Vám investičný proces maximálne spríjemnia.

Tím Patria Finance

Patria Finance, a.s.
Jungmannova 24, 110 00 Praha 1, Česká republika

Tel.: (+420) 221 424 142

Fax: (+420) 221 424 179

E-mail: cc@patria-direct.cz

Internet: www.patria-direct.cz