

Zabezpečenie a prístup k Evidenčnému účtu

V tomto dokumente nájdete informácie o pravidlách pre zabezpečenie a o prístupe k Vášmu Evidenčnému účtu. Aktuálna verzia tohto dokumentu je k dispozícii v Patrii alebo na Internetových stránkach v sekcii *Dokumenty*.

Ak nie je tu uvedený význam niektorých slov s veľkým začiatočným písmenom, je uvedený v obchodných podmienkach Patria Finance, a.s. (ďalej len „**Patria**“) pre poskytovanie investičných služieb alebo v Zmluve.

Obsah Pravidiel pre zabezpečenie je nasledujúci:

1. Bezpečnostné prvky a prístup k Evidenčnému účtu
2. Identifikácia pri zadaní pokynu
3. Pravidlá nakladania s bezpečnostnými prvkami

1. BEZPEČNOSTNÉ PRVKY A PRÍSTUP K EVIDENČNÉMU ÚČTU

1.1 **Aplikácia WebTrader.** Užívateľské meno, heslo a autorizačný kód slúži na zabezpečenie Vášho prístupu do internetovej obchodnej aplikácie WebTrader <https://webtrader.patria-finance.cz/sk> (ďalej tiež "**aplikácia WebTrader**"). Prostredníctvom tejto aplikácie je možno podávať Pokyny a vykonávať finančné a evidenčné operácie na Evidenčnom účte.

Užívateľské meno a heslo získate na základe spôsobu otvorenia účtu: v Patrii, na pobočke ČSOB, alebo si ho volíte pri online registrácii. Užívateľské meno a heslo si môžete zmeniť v aplikácii WebTrader v záložke Môj profil/ Zabezpečenie/ Zmena prihlásenia. Ak zabudnete užívateľské meno alebo heslo, je možné ho obnoviť na internetovej stránke <https://webtrader.patria-finance.cz/sk> po kliknutí na „Zabudli ste heslo?“.

Autorizačný kód je generovaný a zaslaný vo forme SMS (predvolené nastavenie) alebo pomocou bezpečnostného kľúča (na vyžiadanie), a to konkrétne:

- a) **Overovacia SMS** obsahuje jednorazový autorizačný kód zaslaný na mobilný telefón, ktorého číslo je uvedené v Zmluve;
- b) **Bezpečnostný kľúč** je samostatné zariadenie nezávislé na Vašom počítači generujúce autorizačný kód. V prípade, že ste o jeho vydanie požiadal/a, budete k jeho aktivácii (tzn. prepojenie s Vaším Evidenčným účtom) automaticky vyzvaný/á po prihlásení do aplikácie WebTrader. Pre aktiváciu budete potrebovať užívateľské meno, heslo a mobilný telefón, ktorého číslo je uvedené v Zmluve.

1.2 **Mobilná aplikácia MobileTrader.** Heslo do mobilnej aplikácie MobileTrader slúži na zabezpečenie prístupu do aplikácie MobileTrader.

Pre aktiváciu mobilnej aplikácie MobileTrader je nutné aplikáciu najskôr stiahnuť z príslušného obchodu.



QR kód pre stiahnutie iOS verzie



QR kód pre stiahnutie Android verzie

Po stiahnutí a inštalácii mobilnej aplikácie do Vášho zariadenia:

- a) vygenerujte jednorazový **verifikačný kód** v aplikácii WebTrader na <https://webtrader.patria-finance.cz/sk> v sekcii Môj profil/ Služby/ MobileTrader;
- b) vložte verifikačný kód do mobilnej aplikácie MobileTrader a spárujte tak zariadení s aplikáciou WebTrader;
- c) po úspešnom spárovaní budete vyzvaný/a k zvoleniu **hesla**, ktoré budete používať pre ďalšie prihlasovanie do mobilnej aplikácie (alebo môžete nastaviť odtlačok prsta, ak Vaše zariadenie jeho čítačku podporuje).

1.3 **Telefonická komunikácia.** Telefonický autorizačný kód (ďalej len "**TPIN**") slúži pre overenie Vašej totožnosti pri telefonickej komunikácii, popr. sa môžete identifikovať autorizačným kódom vygenerovaným prostredníctvom bezpečnostného kľúča. Telefonicky možno podávať Pokyny, vykonávať finančné a evidenčné operácie na Evidenčnom účtu alebo získať informácie o službách Patria. TPIN si môžete zmeniť v aplikácii WebTrader v záložke Môj profil/ Zabezpečenie/ Zmena prihlásení.

2. IDENTIFIKÁCIA PRI ZADANÍ POKYNU

2.1 Zadanie Pokynu elektronicky.

- a) Aplikácia **WebTrader**. Potvrdenie Pokynu vykonáte pomocou autorizačného kódu buď zaslaného formou SMS, alebo vygenerovaného prostredníctvom bezpečnostného kľúča. V prípade Vášho záujmu môžete aktivovať **Obchodnú seansu**, počas ktorej nebude požadovaný pre potvrdenie Pokynov autorizačný kód (aktivácia je podmienená jednorazovým zadaním autorizačného kódu).
- b) Mobilná aplikácia **MobileTrader**. Identifikujete sa len pri prihlásení do mobilnej aplikácie MobileTrader, pre samotné zadanie Pokynu už nie je identifikácia znovu požadovaná.

2.2 **Zadanie Pokynu telefonicky.** Počas hovoru sa identifikujete iba raz, a to telefonickým autorizačným kódom TPIN, popr. autorizačným kódom vygenerovaným prostredníctvom bezpečnostného kľúča.

2.3 **Zadanie Pokynu v listinnej podobe.** Identifikujete sa podľa spôsobu doručenia štandardizovaného formulára do Patria: telefonicky pri doručení Pokynu poštou/ faxom, predložením dokladu totožnosti pri doručení Pokynu osobne.

3. PRAVIDLÁ NAKLADANIA S BEZPEČNOSTNÝMI PRVKAMI

- 3.1 Pri nakladaní s prístupovými kódmi (užívateľské meno a heslo, popr. heslo do mobilnej aplikácie), rovnako tak ako s autorizačným kódom a kódom TPIN, dodržujte prosím nasledujúce **zásady bezpečnosti**:
- a) neprezerajte ich ani neposielajte inej osobe a nenechávajte ich bez dozoru;
 - b) neposkytujte ich v e-maile alebo v odpovedi na e-mailovú žiadosť;
 - c) nezadávejte prístupové kódy v počítačoch, tabletoch a mobilných telefónoch, nad ktorými nemáte kontrolu (napr. v internetových kaviarňach, konferenčných miestach a na letiskách);
 - d) svoje prístupové kódy pravidelne meňte;
 - e) nezaznamenávajte prístupové a autorizačné kódy na miestach, ktoré sú prístupné iným osobám;
 - f) ak sa domnievate, že došlo alebo môže dôjsť k zneužitiu Vašich bezpečnostných prvkov, kontaktujte ihneď pracovníkov Patria a požiadajte o zablokovanie účtu, vystavenie nových kódov, prípadne si ich zmeňte.