

## Zabezpečení a přístup k evidenčnímu účtu

---

V tomto dokumentu naleznete informace o pravidlech pro zabezpečení a o přístupu k Vašemu evidenčnímu účtu. Aktuální verze tohoto dokumentu je k dispozici v Patrii nebo na Internetových stránkách v sekci Dokumenty.

Obsah Pravidel pro zabezpečení je následující:

1. Bezpečnostní prvky
2. Přístup k evidenčnímu účtu
3. Identifikace při podání pokynů
4. Pravidla nakládání s bezpečnostními prvky

### I. BEZPEČNOSTNÍ PRVKY

---

- 1.1 **Telefonický autorizační kód** (dále jen „**TPIN**“). TPIN slouží pro zabezpečení telefonické komunikace, jeho prostřednictvím bude ověřena Vaše totožnost. Telefonicky lze podávat obchodní pokyny, provádět finanční a evidenční operace na evidenčním účtu nebo získávat informace o službách Patria Finance. TPIN si můžete změnit v internetové obchodní aplikaci v záložce Můj profil/ Zabezpečení/ Změna přihlášení.
- 1.2 **Uživatelské jméno**. Slouží k zabezpečení přístupu do internetové obchodní aplikace WebTrader (<https://webtrader.patria-direct.cz>, dále také „**aplikace WebTrader**“). Uživatelské jméno získáte v závislosti na způsobu otevření účtu: v Patrii, na pobočce ČSOB, nebo si jej volíte při online registraci. Uživatelské jméno si můžete změnit v internetové obchodní aplikaci v záložce Můj profil/ Zabezpečení/ Změna přihlášení.
- 1.3 **Heslo**. Slouží k zabezpečení přístupu do aplikace WebTrader. Heslo získáte v závislosti na způsobu otevření účtu: v Patrii, na pobočce ČSOB, nebo si jej volíte při online registraci. Heslo si můžete změnit v aplikaci WebTrader v záložce Můj profil/ Zabezpečení/ Změna přihlášení.
- 1.4 **Autorizační kód**. Slouží k zabezpečení transakcí realizovaných prostřednictvím aplikace WebTrader. Je generovaný a zasláný ve formě SMS (výchozí nastavení)/ pomocí bezpečnostního klíče (na vyžádání):
  - a) **ověřovací SMS** obsahuje jednorázový autorizační kód zasláný na mobilní telefon, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě;
  - b) **bezpečnostní klíč** je samostatné zařízení nezávislé na Vašem počítači generující autorizační kód. K jeho aktivaci budete automaticky vyzván/a po přihlášení do aplikace WebTrader v případě, že jste o jeho vydání zažádal/a. Pro aktivaci budete potřebovat uživatelské jméno, heslo a mobilní telefon, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě. Bezpečnostní klíč můžete použít také při ověření Vaší totožnosti při telefonické komunikaci.
- 1.5 **Bezpečnostní heslo do mobilní aplikace**. Slouží k zabezpečení přístupu do obchodní aplikace pro mobilní telefony Patria MobileTrader (dále také „**aplikace MobileTrader**“).

Volíte si jej při aktivaci obchodování z mobilního zařízení. Pro přihlašování do této aplikace může být bezpečnostní heslo nahrazeno otiskem prstu, pokud to Vaše zařízení podporuje.

## II. PŘÍSTUP K EVIDENČNÍMU ÚČTU

---

**Online přístup do internetové obchodní aplikace WebTrader.** Internetový obchodní systém <https://webtrader.patria-direct.cz> umožňuje plné využívání všech obchodních či informačních služeb Patria Finance. Do této aplikace se přihlašujete pomocí **uživatelského jména a hesla**.

Pokud zapomenete uživatelské jméno nebo heslo, je možné jej obnovit na internetové stránce <https://webtrader.patria-direct.cz> po kliknutí na „Zapomněli jste heslo?“.

- 2.1 **Přístup do obchodní aplikace pro mobilní telefony Patria MobileTrader.** Pro obchodování můžete využít také mobilní aplikaci, která je dostupná pro chytré telefony s operačním systémem Apple iOS či Google Android. Pro aktivaci obchodování z Vašeho chytrého telefonu je nutné aplikaci nejdříve stáhnout z příslušného obchodu.



QR kód pro stažení iOS verze



QR kód pro stažení Android verze

Po stažení a instalaci aplikace do Vašeho zařízení je nutné:

- spárovat jej s aplikací WebTrader, a to vložení **verifikačního kódu** do mobilního telefonu;
- tento verifikační kód vygenerujete po přihlášení v aplikaci WebTrader na <https://webtrader.patria-direct.cz> v sekci Můj profil/ Služby/ MobileTrader;
- po úspěšném spárování budete vyzván/a ke zvolení bezpečnostního **hesla do mobilní aplikace**;
- pro další přihlašování do aplikace MobileTrader můžete používat buď zvolené bezpečnostní heslo do mobilní aplikace, nebo otisk prstu (pokud Vaše zařízení podporuje čtečku otisku prstů).

## III. IDENTIFIKACE PŘI PODÁNÍ POKYNU

---

### 3.1 Podání pokynu elektronicky.

- v aplikaci **WebTrader**. Zákazník se identifikuje přihlášením uživatelským jménem a heslem. Potvrzení pokynu se provede pomocí autorizačního kódu buď zasláného formou SMS, nebo vygenerovaného prostřednictvím bezpečnostního klíče.
- v aplikaci **MobileTrader**. Zákazník se identifikuje přihlášením pomocí bezpečnostního hesla do mobilní aplikace či otiskem prstu (pokud zařízení podporuje čtečku otisku prstů).

- 3.2 **Podání pokynu telefonicky.** Zákazník se identifikuje telefonickým autorizačním kódem TPIN, popř. autorizačním kódem vygenerovaným prostřednictvím bezpečnostního klíče.

3.3 **Podání pokynu v listinné podobě.** Zákazník se identifikuje podle způsobu doručení standardizovaného formuláře do Patria Finance: telefonicky při doručení pokynu poštou/faxem, předložením dokladu totožnosti při doručení pokynu osobně.

#### **IV. PRAVIDLA NAKLÁDÁNÍ S BEZPEČNOSTNÍMI PRVKY**

---

4.1 Při nakládání s přístupovými kódy (uživatelské jméno a heslo, popř. bezpečnostní heslo do mobilní aplikace), stejně tak jako s autorizačním kódem a kódem TPIN, dodržujte prosím následující **zásady bezpečnosti**:

- a) nesdělujte je ani nepředávejte jiné osobě a nenechávejte je bez dozoru;
- b) neposkytujte je v e-mailu nebo v odpovědi na e-mailovou žádost;
- c) nezadávejte přístupové kódy v počítačích, tabletech a mobilních telefonech, nad kterými nemáte kontrolu (např. v internetových kavárnách, konferenčních místech a na letištích);
- d) své přístupové kódy pravidelně měňte;
- e) nezaznamenávejte přístupové a autorizační kódy na místech, která jsou přístupná jiným osobám;
- f) domníváte-li se, že došlo nebo může dojít ke zneužití Vašich bezpečnostních prostředků, kontaktujte ihned pracovníky Patria Finance a požádejte o zablokování účtu, vystavení nových kódů, případně si je změňte.