

# Důležité změny v Patria Finance

## Nové sídlo společnosti a změny ve smluvní dokumentaci

**Vážená klientko, vážený kliente,**

rádi bychom navázali na námi již avizovanou informaci o blížící se změně sídla naší společnosti. Dovolte nám Vás opětovně informovat, že od **10. června 2019** budeme sídlit na adrese **Výmolova 353/3, 150 27, Praha 5**.

Naše nové sídlo postupně propíšeme na všechny naše formuláře a smluvní dokumenty. Z Vaší strany není zapotřebí žádné reakce nebo součinnosti.

U příležitosti změny jednotlivých dokumentů jsme se rozhodli je graficky upravit v souladu s naším novým designem, vypustili jsme z našich internetových adres již zastaralé označení Direct a dokumenty pro Vás dále spíše formálně aktualizovali.

Dovolte nám tedy, abychom Vás krátce seznámili s jednotlivými úpravami obchodních podmínek. Jejich plné znění, účinné od 10. června 2019, naleznete [zde](#).

- **Změna kontaktních údajů** - Nové sídlo naší společnosti bude Výmolova 353/3, 150 27, Praha 5.

E-mailovou adresu pro Vaše dotazy měníme na [patria@patria.cz](mailto:patria@patria.cz). Nemusíte se ale obávat, Vaše zprávy zaslané na původní adresu [info@patria-direct.cz](mailto:info@patria-direct.cz) (případně .sk) budou automaticky přesměrovány.

Webové stránky přesouváme na doménu [www.patria-finance.cz](http://www.patria-finance.cz). Pokud navštívíte původní stránky [www.patria-direct.cz](http://www.patria-direct.cz), budete rovněž přesměrováni.

- **Měnové konverze** – v obchodních podmínkách bylo příslušným způsobem zohledněno, že měnové konverze můžeme poskytovat pouze za účelem poskytování investičních služeb.
- **Roční informace o nákladech a pobídkách** – formálně bylo upraveno ustanovení ohledně dokumentu o nákladech a pobídkách, který Vám poskytujeme vždy jednou ročně.
- **Důvěrné informace** – v souvislosti s postavením naší společnosti ve skupině ČSOB byl upraven článek ošetřující předávání informací v rámci skupiny, k čemuž může dojít především za účelem obsluhy klienta nebo řízení rizik. Tento upravený článek je již obsažen v našich smlouvách a pro soulad se staršími verzemi smluv jsme ustanovení zpřesnili i v obchodních podmínkách.
- **Uzavření nové smlouvy a přetrvání stávajícího účtu** – výslovně jsme uvedli, že uzavření nové rámcové smlouvy s námi nemá dopad na Váš stávající

evidenční účet u nás. Ten bude nadále veden a spravován, a to podle pravidel nové smlouvy.

Kromě změny kontaktních údajů jsme upravili dále i následující dokumenty:

- **Reklamační řád** – zjednodušili jsme reklamační řád tak, aby byl pro Vás přehlednější a přívětivější.
- **Seznam převodních míst** – výslovně jsme upravili převodní místa pro ETF/ETC a také jsme zjednodušili informaci o převodních místech u podílových fondů.
- **Principy poskytování investičního poradenství** – aktualizovali jsme telefonní linky, na kterých poskytujeme investiční poradenství.
- **Sazebník poplatků** – umazali jsme již neaktuální informaci o společnosti Patria Online, a.s., která se už dříve sloučila v rámci naší skupiny. Poplatky se nemění.

Aktualizované dokumenty naleznete [zde](#) nebo v aplikaci WebTrader.

Těšíme se na setkání s Vámi v našich nových prostorách. V případě jakýchkoliv dotazů či nejasností jsme Vám k dispozici na telefonním čísle +420 221 424 240 a na stávající e-mailové adrese [info@patria-direct.cz](mailto:info@patria-direct.cz), od 10. června už na nové e-mailové adrese [patria@patria.cz](mailto:patria@patria.cz) (na kterou bude dosavadní adresa přesměrována).

S úctou,

Vaše Patria Finance, a.s.