

Principy poskytování investičního poradenství a ostatních investičních služeb

I. Investiční poradenství

1.1 **Osoby poskytující poradenství.** Investiční poradenství prostřednictvím telefonického kontaktu s makléři Patrie je poskytováno pouze na následujících telefonních linkách:

(+420) 221 424 242
(+420) 221 424 103
(+420) 221 424 105
(+420) 221 424 107
(+420) 221 424 109
(+420) 221 424 110
(+420) 221 424 112
(+420) 221 424 113
(+420) 221 424 182
(+420) 221 424 413
(+420) 221 424 414
(+421) 232 203 232

1.2 **Subjekty poskytování investičního poradenství.** Patria poskytuje investiční poradenství Zákazníkovi nebo Oprávněné osobě za předpokladu, že jsou splněny podmínky stanovené v bodě 1.3 a 1.5.

1.3 **Dohoda o poradenství.** Patria poskytne investiční poradenství za **předpokladu dohody** o poskytnutí investičního poradenství. Dohoda může být iniciována jak na požádání zákazníka či Oprávněné osoby, tak i z iniciativy makléře, pokud makléř identifikuje obchodní příležitost pro zákazníka.

1.4 **Četnost poradenství.** Patria poskytuje vždy **jednorázové** investiční poradenství a poskytuje se vždy ke konkrétnímu Investičnímu nástroji. Patria tedy **neposkytuje** kontinuální investiční poradenství spočívající v aktivním monitoringu portfolia Zákazníka a/nebo tržních příležitostí a nezavazuje se informovat Zákazníka v případech tržních příležitostí nebo hrozících ztrát.

1.5 **Investiční dotazník.** Patria může poskytovat investiční poradenství pouze Zákazníkům, kteří vyplní část A (Znalosti investičních nástrojů a zkušenosti s nimi) i část B (Investiční cíle zákazníka a Finanční zázemí zákazníka) investičního dotazníku Patrie. V případě, že za Zákazníka bude jednat Oprávněná osoba, může Patria poskytovat investiční poradenství pouze v případě, že Zákazník vyplní část A i část B investičního dotazníku a současně Oprávněná osoba vyplní alespoň část A investičního dotazníku. Investiční poradenství je totiž založeno na hodnocení vhodnosti na základě odpovědí v dotazníku, a to následujícím způsobem:

Zákazník - fyzická osoba

Jedná-li Zákazník sám, Patria bude při posuzování vhodnosti konkrétního obchodu s Investičním nástrojem vycházet z části A a současně části B investičního dotazníku, který

vyplnil Zákazník. V případě, že za Zákazníka bude jednat Oprávněná osoba, tak Patria bude při posuzování vhodnosti konkrétního obchodu s Investičním nástrojem vycházet části A (Znalosti investičních nástrojů a zkušenosti s nimi) dotazníku Oprávněné osoby a současně z části B (Investiční cíle zákazníka a Finanční zázemí zákazníka) dotazníku Zákazníka.

Zákazník- právnická osoba

Patria nebude zvlášť zjišťovat a posuzovat znalosti a zkušenosti Oprávněných osob v oblasti investic, ale Zákazník sám odpovídá za znalosti a zkušenosti takové Oprávněné osoby.

Z výše uvedených důvodů je klíčové, aby Zákazník, resp. Oprávněná osoba, Patrii v investičním dotazníku poskytli aktuální, přesné a kompletní informace. Z vyplněného dotazníku Patria určí přehled kategorií Investičních nástrojů, které Zákazníkovi, resp. Oprávněné osobě může makléř doporučit. Konečná vhodnost konkrétního Investičního nástroje, který makléř může Zákazníkovi, resp. Oprávněné osobě doporučit, je dále stanovena makléřem na základě jeho přehledu o aktuálním dění na finančních trzích, na krátko-, středně- a dlouhodobých očekáváních a odhadech, situaci zákazníka, investičních cílech, rizikové averzi a odvětvových preferencích získaných z investičního dotazníku a dále specifikovaných během poradenského hovoru.

- 1.6 **Povaha investičního poradenství.** Investiční poradenství poskytované Patrii je založeno na rozsáhlé analýze různých druhů Investičních nástrojů, zejména se jedná o dluhopisy, akcie, cenné papíry kolektivního investování, ETF, ETC, investiční certifikáty, pákové certifikáty a warranty. Při tomto poradenství se Patria neomezuje pouze na Investiční nástroje vydávané nebo poskytované subjekty, které mají s Patrii úzké propojení nebo jiné právní nebo hospodářské vztahy. Přesto u některých subjektů Patria má takové vztahy, což uvádí níže v tomto dokumentu. Patria tedy poskytuje **nikoli nezávislé** investiční poradenství ve smyslu právních předpisů.
- 1.7 **Vztah Patrie k třetím stranám.** Patria má s emitenty Investičních nástrojů následující vztahy. Patria má uzavřeny smlouvy o distribuci cenných papírů kolektivního investování s následujícími společnostmi: Aberdeen International Fund Managers Limited, Allianz Global Investors, FIL (Luxembourg) S.A., Franklin Templeton Investments, JPMorgan Asset Management (Europe) a NN Investment Partners. Dále Patria poskytuje investiční poradenství k Investičním nástrojům emitentů nebo obhospodařovatelů příslušných fondů, kteří jsou součástí stejného podnikatelského seskupení (skupiny) jako Patria, zejména se jedná o společnost Československá obchodní banka, a.s., ČSOB Asset Management, a.s., investiční společnost a KBC Asset Management NV.
- 1.8 **Prohlášení o vhodnosti.** Při poskytování investičního poradenství Patria před uskutečněním obchodu poskytne Zákazníkovi a v případě, že Zákazník je při daném obchodu zastoupen Oprávněnou osobou, rovněž této Oprávněné osobě, tzv. prohlášení o vhodnosti způsobem Zákazníkem zvoleným ve Smlouvě. Prohlášení bude obsahovat informace o poskytnutém poradenství a o tom, jak poskytnuté poradenství odpovídá preferencím, cílům a dalším charakteristikám neprofesionálního zákazníka, resp. Oprávněné osoby. Pokud bude obchod ohledně daného Investičního nástroje sjednáván nebo Pokyn podáván při komunikaci na dálku, což znemožňuje dodání prohlášení o vhodnosti předem, může Patria prohlášení o vhodnosti poskytnout okamžitě po uzavření takového obchodu nebo podání Pokynu za splnění obou následujících podmínek: (i) Zákazník bude souhlasit s obdržáním prohlášení o vhodnosti bez zbytečného prodloužení až po uzavření obchodu/podání Pokynu a (ii) Patria Zákazníkovi umožní odložit obchod/podání Pokynu tak, aby zákazník mohl prohlášení o vhodnosti obdržet předem.
- 1.9 **Pravidelné hodnocení vhodnosti.** Patria **neposkytuje** pravidelné hodnocení vhodnosti Investičních nástrojů doporučených Zákazníkovi, kterému poskytla investiční poradenství.

1.10 **Skóring třetích stran.** V případě, že Patria nabízí Investiční nástroje třetích stran a distribuuje nebo odkazuje na informační nebo propagační dokumenty těchto třetích stran, je možné, že tyto dokumenty obsahují produktové nebo rizikové skóre nebo jiný indikátor vhodnosti resp. rizikovosti používaný těmito třetími stranami při poskytování investičního poradenství nebo jiných investičních služeb. Vzhledem k tomu, že metodiky a postupy pro poskytování investičních služeb pro stanovení profilu zákazníka a skórování jednotlivých Investičních nástrojů se u jednotlivých obchodníků s cennými papíry liší, nemusí být tento externí skóring pro investiční poradenství poskytované dle metodiky Patrie vypovídající nebo závazný.

II. Ostatní investiční služby

2.1 **Další kontakty na jiné služby.** Ostatní investiční služby, tedy především investiční služby přijímání a předávání pokynů a obchodování na vlastní účet, jsou poskytovány kromě výše uvedených kontaktů také na následujících telefonních linkách:

(+420) 221 424 142
(+420) 221 424 424
(+420) 221 424 106
(+420) 221 424 114
(+420) 221 424 410
(+420) 221 424 411
(+420) 221 424 412
(+420) 221 424 230
(+420) 221 424 221
(+421) 232 203 323
(+421) 232 203 221

III. Závěrečné upozornění

3.1 **Linky pro potenciální zákazníky.** Linky pro poskytování investičních služeb jsou určeny pouze pro již existující zákazníky Patrie. Pro potenciální klienty je určena linka (+420) 221 424 240 a (+421) 232 203 203, na kterých se mohou dozvědět více o nabídce Patrie a o způsobech otevření účtu.