

Změna zabezpečení obchodní aplikace

Nejčastěji kladené otázky

1) Jak je zabezpečena obchodní aplikace WebTrader?

Přihlášení do obchodní aplikace je zabezpečeno zadáním přihlašovacího jména a hesla. Od 24. 11. 2018 bude nově přihlášení do aplikace rozšířeno o další bezpečnostní prvek, který byl doposud využíván například pro zadávání obchodních pokynů – jednorázový kód z bezpečnostní klíčenky nebo kód zasláný SMS zprávou.

2) Co je to bezpečnostní klíčenka?

Bezpečnostní klíčenka je samostatné zařízení, pomocí něhož se generuje šestimístný autorizační kód, který slouží pro ověření pokynů zadaných prostřednictvím obchodní aplikace [WebTrader](#). Bezpečnostní klíč slouží jako alternativa k ověřování prostřednictvím kódu z SMS zprávy.

3) Již dlouho jsem nezadával žádný pokyn a nepamatuji si, jaký způsob autorizace pokynů mám nastavený.

Způsob autorizace si můžete sami ověřit přímo v obchodní aplikaci [WebTrader](#), a to například otevřením okna pro zadání obchodního pokynu. Pokud si nebudete vědět rady, ozvěte se nám na adrese info@patria-direct.cz.

4) Z minulosti mám ještě klíčenku, která ale již nefunguje. Co mám dělat?

Pokud bezpečnostní klíčenka přestala fungovat, nebo Vám naše aplikace při zadání kódu hlásí, že zadaný kód není správný, obraťte se na nás prosím na adrese info@patria-direct.cz.

5) Bezpečnostní klíčenku jsem ztratil. Jak se mohu po změně do aplikace přihlásit?

Pro přihlášení do obchodní aplikace bude vždy vyžadováno dvoufaktorové ověření (tedy přihlašovací jméno a heslo + bezpečnostní klíčenka / SMS). Pro obnovu druhého faktoru nám prosím dejte vědět na adrese info@patria-direct.cz.

6) Nevím, jaké mám u svého účtu nastavené telefonní číslo. Kde mohu tuto informaci zjistit?

Telefonní číslo, které je u Vašeho účtu uvedené, naleznete v aplikaci WebTrader, na záložce Můj profil / Osobní údaje / Osobní a kontaktní údaje / Kontaktní údaje.

7) Mé telefonní číslo nastavené u Patria Finance již není aktuální. Jak si ho mohu změnit?

Pokud máte nastavené zabezpečení prostřednictvím bezpečnostní klíčenky, telefonní číslo si můžete změnit přímo v obchodní aplikaci [WebTrader](#), na záložce Můj profil / Osobní údaje / Osobní a kontaktní údaje / Kontaktní údaje – Změnit nastavení.

Pokud se nemůžete do aplikace přihlásit nebo máte nastavené zabezpečení formou SMS zpráv, tak si telefonní číslo změníte prostřednictvím Dodatku ke smlouvě, který naleznete [zde](#). Na formuláři je zapotřebí Vašeho ověřeného podpisu, ten si můžete zařídit na kterékoliv pobočce ČSOB, pobočkách CzechPointu či u notáře. Vyplněný a podepsaný dodatek nám zašlete na adresu Patria Finance, a.s., Jungmannova 24, 110 00 Praha 1. V případě jakýchkoliv nejasností se na nás prosím obraťte na adrese info@patria-direct.cz.

8) Využívám i mobilní aplikaci MobileTrader. Jak se změní přihlašování do této aplikace?

Výše uvedené změny se týkají pouze internetové aplikace WebTrader. Přihlašování do mobilní aplikace a způsob zadávání pokynů jejím prostřednictvím zůstává nadále beze změny.